

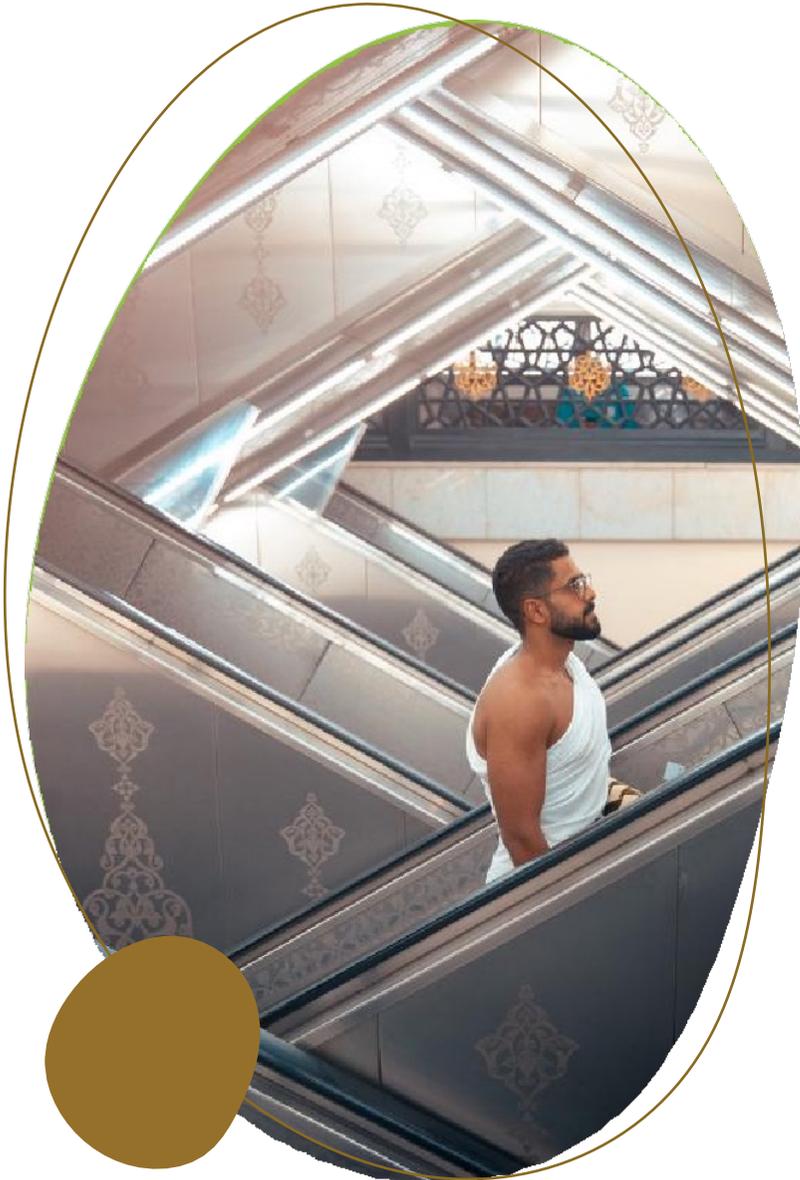
وزارة الحج والعمرة

MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

وكالة الوزارة لشؤون الزيارة



الدليل الإرشادي لحقوق وواجبات كبار السن وذوي الإعاقة





أولت حكومة خادم الحرمين الشريفين اهتماماً بالغاً برعاية كبار السن حيث جرى إطلاق العديد من المبادرات لتحسين جودة الحياة ورفع مستوى الخدمات المقدمة لكبار السن في المجتمع عامة وفي الوزارة التي تشرف عليها خاصة

تولي وزارة الحج والعمرة في المملكة العربية السعودية اهتماماً بالغاً بخدمة الحجاج والمعتمرين من كافة الفئات، ومن بينهم كبار السن وذوو الإعاقة. هذه الفئات تحتاج إلى رعاية خاصة وتسهيلات إضافية لضمان قدرتهم على أداء مناسك الحج والعمرة بسهولة وراحة. نظراً لأهمية هذه الشريحة من المجتمع، تعمل الوزارة على توفير بيئة آمنة ومريحة من خلال تقديم الخدمات والتسهيلات التي تلبى احتياجاتهم الخاصة. وتتجسد هذه الجهود في توفير وسائل نقل ملائمة، تجهيزات في أماكن الإقامة والمشاعر المقدسة، بالإضافة إلى فرق متخصصة تقدم الدعم والمساعدة خلال جميع مراحل أداء المناسك. كما تسعى الوزارة إلى ضمان أن جميع حقوقهم مكفولة، وأنهم يتمتعون بالأولوية والاحترام الكاملين، بما يتماشى مع تعاليم الدين الإسلامي التي تدعو إلى العناية والاهتمام بفئات المجتمع الأكثر احتياجاً.



أبرز الحقوق والواجبات

- عدم التمييز على أساس الإعاقة وتكافؤ الفرص
- توفير متطلبات إمكانية الوصول والترتيبات التيسيرية
- شمول التشريعات والاستراتيجيات والسياسات والأنشطة والبرامج والخطط والتصاميم الحكومية لمتطلبات ذوي الإعاقة
- تدريب الكوادر المعنية بخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة ورفع الوعي بحقوقهم
- تُمنح الأولوية لكبار السن وذوي الإعاقة في جميع الخدمات التي تقدمها وزارة الحج والعمرة، بما في ذلك التسجيل، النقل، والإقامة.
- تقديم المساعدة اللازمة للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن عند أداء المناسك أو الحصول على الخدمات، بما في ذلك الدعم الفني أو البشري عند الحاجة





- توفير مرافق خاصة في المخيمات، المساجد، والمرافق العامة، تشمل الممرات والحمامات المجهزة لذوي الإعاقة
- ضمان المعاملة بكرامة واحترام، ومنع أي شكل من أشكال التمييز أو الإساءة أثناء أداء الخدمات أو المناسك.
- الالتزام بتعليمات السلامة الموجهة من قبل الوزارة لضمان سلامتهم الشخصية وسلامة من حولهم.
- التعاون مع الموظفين الذين يقدمون الدعم والخدمات لضمان تقديم أفضل رعاية ممكنة.

