



خدمتك اولوية



بطاقة خدمة كبار السن وذوى الإعاقة

اسم الإدارة :

دليل استخدام البطاقة

1. الوقوف في المواقف الخاصة

عند وصولك إلى مقر الوزارة أو الأماكن التابعة لها، يُرجى استخدام المواقف المخصصة لكبار السن. هذه المواقف تم تجهيزها بالقرب من المداخل لتسهيل الوصول.

2. العبور بالممرات الخاصة

بعد الوقوف، استخدم الممرات الخاصة المهيأة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة للوصول بسهولة وأمان إلى المبنى.

3. التوجه إلى الاستقبال

فور دخول المبنى، توجه إلى مكتب الاستقبال المخصص لخدمة كبار السن. سيقوم الموظفون بمساعدتك وتوجيهك في الخطوات التالية.

4. استلام البطاقة

عند مكتب الاستقبال، سيُطلب منك إبراز بطاقتك الشخصية للتحقق من هويتك ومن ثم استلام بطاقة كبار السن الخاصة بك، التي ستمنحك تسهيلات إضافية أثناء تأدية مهامك.

5. التوجه إلى الإدارة

بعد استلام البطاقة، يمكنك التوجه إلى الإدارة المختصة لإنهاء معاملتك. سيتولى حارس الأمن مساعدتك في التوجيه إلى المكان الصحيح.